

Wer wir sind

Wir, die CrossLease GmbH mit Sitz in Oberhaching, entwickeln seit 2001 innovative Software-Lösungen für Leasinggesellschaften und Refinanzierungsbanken. Als Vorreiter von cloudbasierten Anwendungen im Bereich Finanzdienstleistungen ist es unser Ziel, mit unseren Produkten, die Prozesse unserer Kunden zu unterstützen und den Austausch zwischen den Partnern der Wertschöpfungskette elementar zu vereinfachen.

Für unser Team vor Ort oder deutschlandweit im Home Office suchen wir unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in im Kundensupport – bevorzugt in Vollzeit.

Wie du uns unterstützt

- Durch deinen Einsatz trägst du maßgeblich zu der Zufriedenheit unserer Kunden bei
- Du unterstützt den Kunden als Erstkontakt
- Durch dein Wissen, welches du dir nach und nach aneignest, wirst du auch zum Spezialisten für unsere Produkte. Dadurch bist du in der Lage, individuelle und vielseitige Kundenanfragen mit Kollegen und anderen Teams zu lösen
- Du koordinierst das Helpcenter, bereitest Schulungen und Workshops vor und führst diese durch
- Du unterstützt das Key Account Management im Tagesgeschäft

Wer du bist

- Vielleicht hast du bereits erste Erfahrung im Kundensupport sammeln können
- Es gibt fast nichts, das man nicht lernen kann. Ob du eine kaufmännische Ausbildung mitbringst oder Quereinsteiger aus einem anderen Bereich bist, ist uns nicht so wichtig. Sei wissbegierig und neugierig, um gemeinsam mit unseren Kunden zu wachsen
- Du hast Freude an der Arbeit mit Kunden, durch deine Empathie fällt es dir leicht auf Menschen zu zugehen
- Wir sind ständig in Bewegung. Das solltest du auch sein. Wenn du Spaß am Tempo in einem agilen Arbeitsalltag und am stetigen Besserwerden hast, passt du zu uns!

Was dich erwartet



Persönliche
Entwicklung



Attraktives Gehalt



Apple Macs und
iPhones



Teamwork makes
the dream work



Repräsentative
Kunden



Fairness &
Augenhöhe



Startup Atmosphäre &
solides Wachstum



Barista Kaffeemaschine

Wo du deine Bewerbung hinschickst

Überzeuge uns von dir und sende deine aussagekräftige Bewerbung an personal@crosslease.de